

Le co-développement professionnel : Quand l'intelligence collective résout les problèmes !

Sonia BONKOWSKI – I.B.C.E.

L'I.B.C.E.

- Association collaborative de consultants/formateurs indépendants et complémentaires
- Dynamique de groupe (co-développement professionnel, coaching d'équipe)
- Analyse organisationnelle (audit participatif – gestion du changement)
- Coaching individuel et supervision
- Formations (gestion d'équipe, ...)



Pour moi, travailler en salle d'op, c'est comme

...



Ou encore comme ...



Confrontation des représentations



« Je n'ai pas échoué des milliers de fois; j'ai réussi des milliers de tentatives qui n'ont pas fonctionné »

Thomas Edison

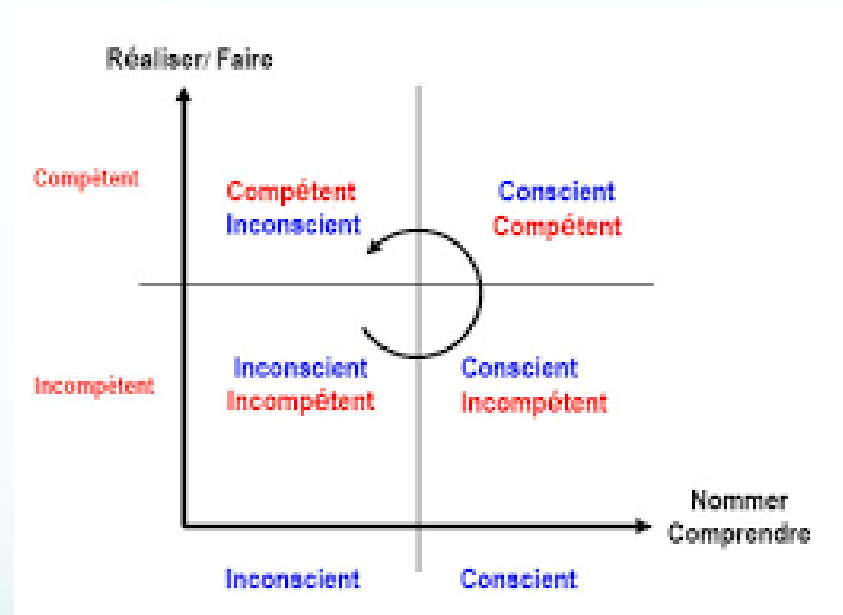
*« Je ne perds jamais.
Soit je gagne, soit j'apprends ! »*

Nelson MANDELA

Quelle culture autour de l'erreur ?

Qu'est-ce qu'une erreur ?

- un écart par rapport à une norme standardisée
- Erreur de routine/d'activation/manque de connaissances
- Gravité de l'erreur (sans dommage, invisible, mineur, majeur ou grave)
- Erreur opportunité d'apprentissage ?



Gestion de l'erreur

- Détecter
- Éliminer
- Réduire l'impact négatif
- Corriger
- Ne pas reproduire
 - COMMUNIQUER
 - CONFIANCE
 - ERREUR = APPRENTISSAGE
 - COLLABORER

*« La seule véritable erreur,
c'est celle dont nous
n'apprenons rien »*

H. Ford



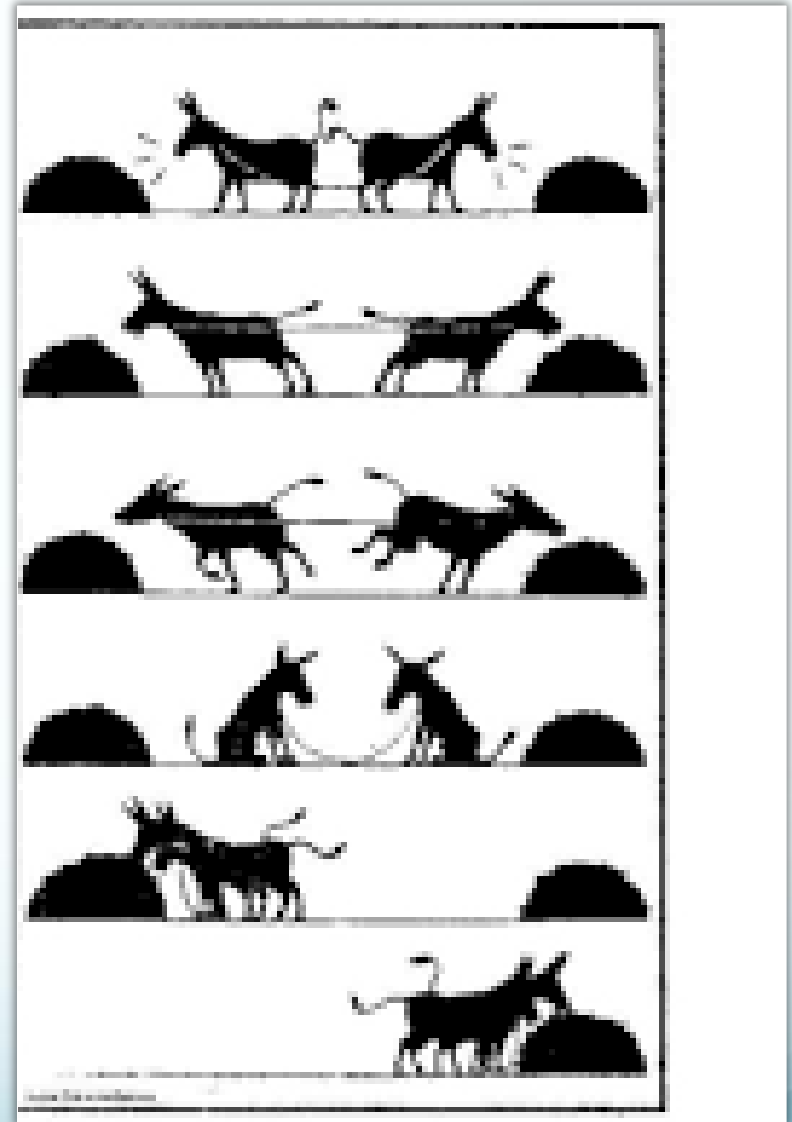
Erreur/Emotions/ communication

- ✓ Peur du jugement/punition
- ✓ Discrédit/ incompétence
- ✓ C'est pas moi, c'est lui
- ✓ Déni/irresponsabilité



La collaboration

Des échanges win-win



Le Co-Développement professionnel

- Une méthodologie structurée en 5 étapes
- Un groupe collaboratif orienté solutions
- Un espace de développement professionnel

J'apprends des autres et les autres apprennent de moi !



5 étapes

- Description de la situation problème
- Questions de clarification/réponses
- Propositions, suggestions d'action
- Plan d'actions
- Réflexion « Méta » (apprentissage individuel et collectif)

Culture de l'erreur ?

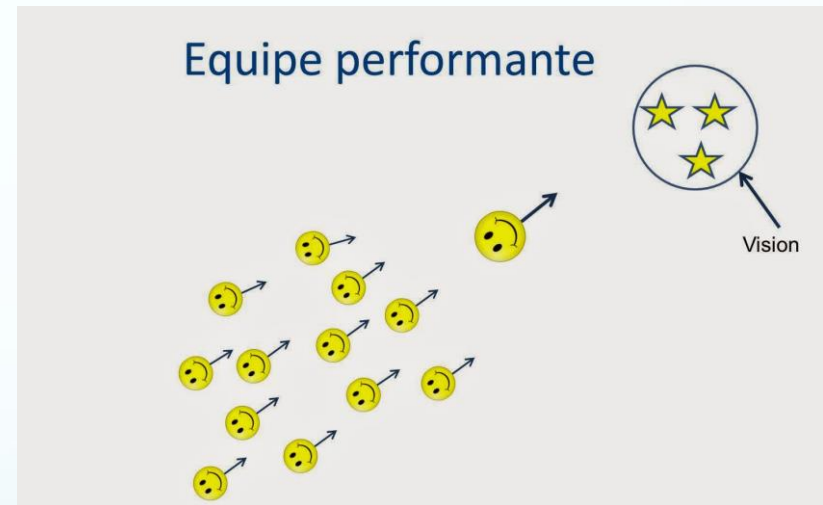
- Une opportunité d'apprentissages ?
- Démarche qualité ?
- Equipe performante ?
- Management collaboratif ?

Quelques exemples !

- Relations bloc op/stérilisation
- Respect des procédures
- Communication autour des rapports d'incidence
- Gestion du stress
- Motivation des équipes
- Relation aux patients

Une équipe performante

- Manager porteur de sens
- Objectifs communs
- Orientation solutions
- Communication circulaire
- Compétences complémentaires
- Signes de reconnaissances
- Sentiment d'appartenance



Merci de votre bonne attention !



Sonia BONKOWSKI 00 32 (0) 478/26.78.10