

Balancing Financial Constraints with Quality and Safe Care in Surgery in the World

Équilibrer les contraintes financières avec la qualité et la sécurité des soins en chirurgie

Patrick E. Voight RN, BSN, MSA CNOR
Past President Association of Perioperative Registered Nurses

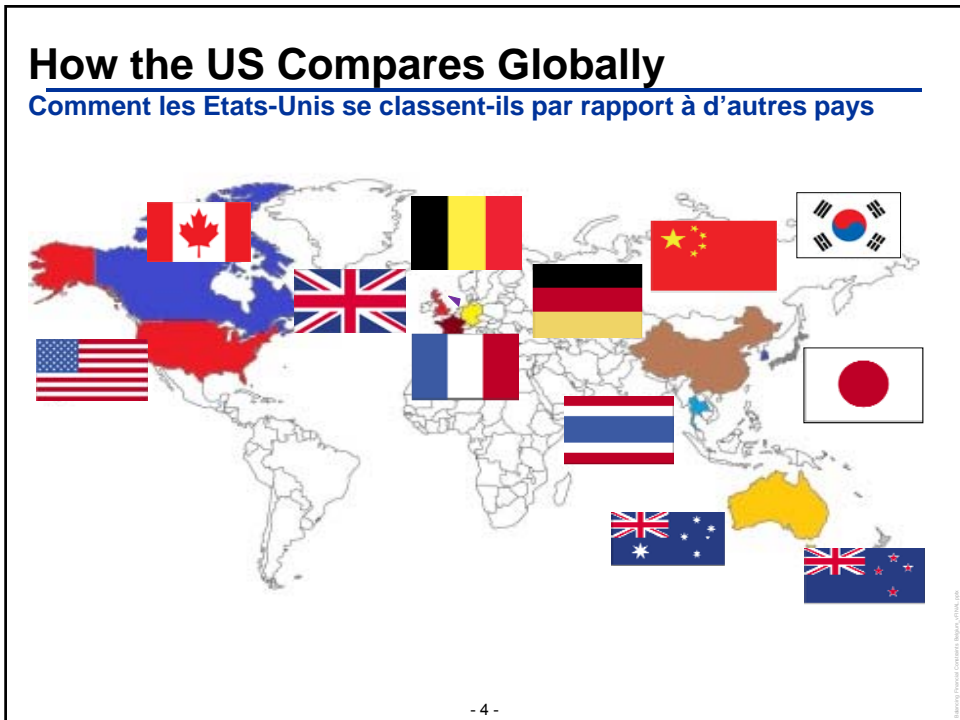
May Karam RN, ORN



Objectives Objectifs

To discuss and Understand
Pour discuter et comprendre

1. Discuss the Challenges of the United States Healthcare System and World
Discuter des défis du système de santé des États-Unis et du monde
2. Compare and contrast the healthcare systems across the world for cost and quality
Comparer les systèmes de santé à travers le monde pour le coût et la qualité
3. Discuss the new roles and responsibilities that are evolving for Nurses in healthcare transformation
Discuter des nouveaux rôles et responsabilités qui évoluent pour les infirmières dans la transformation des soins de santé





Belgium versus US Comparison

Comparaison entre la Belgique et les États-Unis

Category	Belgium	United States
Number Insured	99%	84%
Number of Insurance Payors	1	State, Federal, Private (100s)
Public Satisfaction with Healthcare	>90%	<50%
Society Beliefs	Healthcare is a "Personal Responsibility"	Government requiring healthcare takes away an individual's freedom (Republican Party)
Trust in Healthcare System	High	Low
Cost of Hip Surgery	<ul style="list-style-type: none"> Hospital Room - \$3,700 Metal Implant - \$4,200 Surgeon Fee - \$1,100 	<ul style="list-style-type: none"> Hospital Room - \$8,000 Metal Implant - \$36,000 Surgeon Fee - \$17,000

- 7 -

© 2010 Health Care Cost Institute, Inc.

Comparaison Entre la Belgique et les Etats-Unis

Catégorie	Belgique	Etats-Unis
Nombre d'Assuré	99%	84%
Nombre de Payeurs d'Assurance	1	Etat, Fédéral, Privé (100s)
La Satisfaction du Public avec the Système de Santé	>90%	<50%
Opinions	La santé est une "responsabilité personnelle"	Un Gouvernement exigeant un système de santé enlève la liberté des personnes (Parti Républicain)
Confiance dans le Système de Santé	Haut	Faible
Coût de la chirurgie de la hanche	<ul style="list-style-type: none"> Chambre d'hôpital- \$3,700 Implant métallique- \$4,200 Frais de chirurgien- \$1,100 	<ul style="list-style-type: none"> Chambre d'hôpital- \$8,000 Implant métallique- \$36,000 Frais de chirurgien- \$17,000

- 8 -

© 2010 Health Care Cost Institute, Inc.

Political Stances On The Uninsured

Positions politiques sur les non assurés



Everyone deserves to have health coverage, and it's the Governments responsibility

- Chacun mérite d'avoir une couverture sanitaire, et c'est la responsabilité du gouvernement



Everyone deserves to have health coverage, but it's not the Governments responsibility

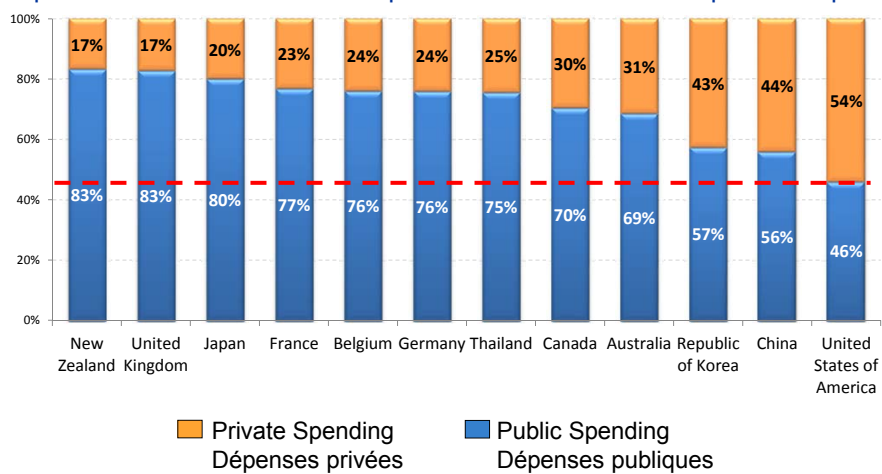
- Chacun mérite d'avoir une couverture sanitaire, mais ce n'est pas la responsabilité du gouvernement

- 9 -

Government Spending

Les dépenses gouvernementales

Multinational Distribution of Public and Private Health Care Spending
Répartition multinationale des dépenses des soins de santé publics et privés

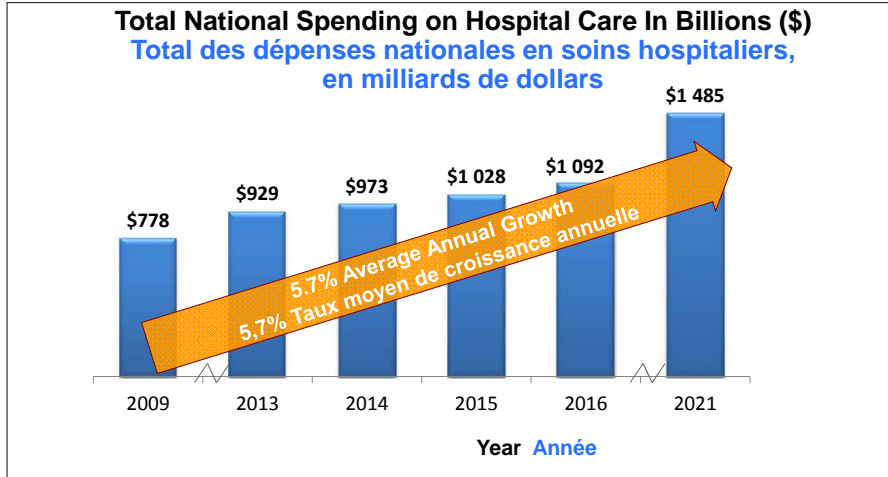


Source: World Health Organization 2011 data - <http://apps.who.int/gho/data/node.main.75?lang=en>

- 10 -

US Hospital Spending Continues to Grow

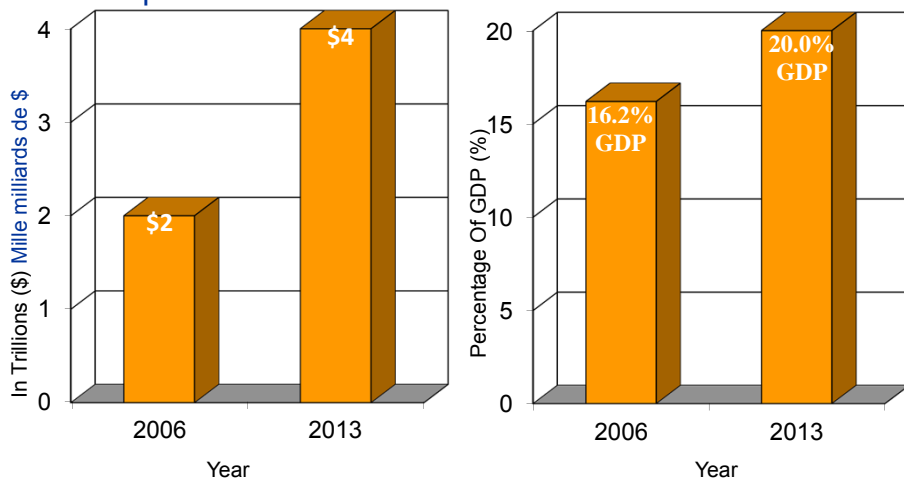
Aux États-Unis, les dépenses hospitalières continuent d'augmenter



Source: CMS 2012 National Health Expenditure Projections
<http://www.cms.gov/Research-Statistics-Data-and-Systems/Statistics-Trends-and-Reports/NationalHealthExpendData/Downloads/Proj2012.pdf>

Spending will double in 7 years

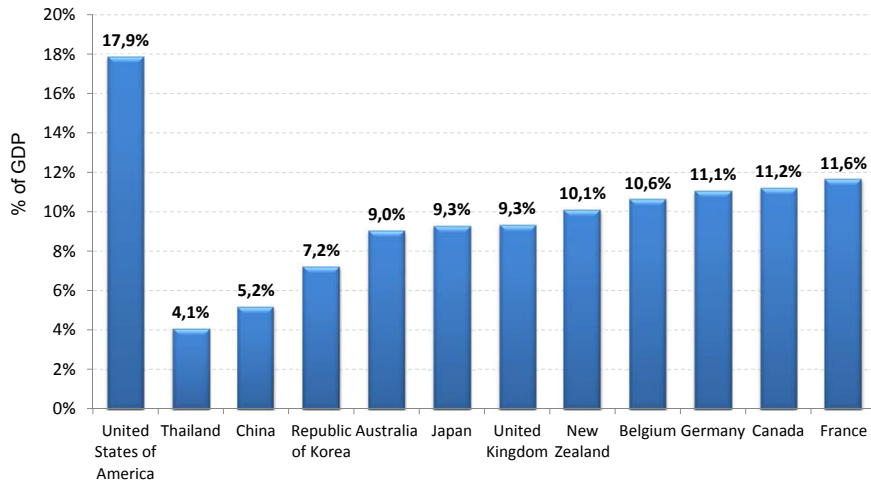
Les dépenses de santé doubleront en 7 ans



■ **GDP : Gross Domestic Product = PIB : Produit Intérieur Brut**

Healthcare as % of total GDP

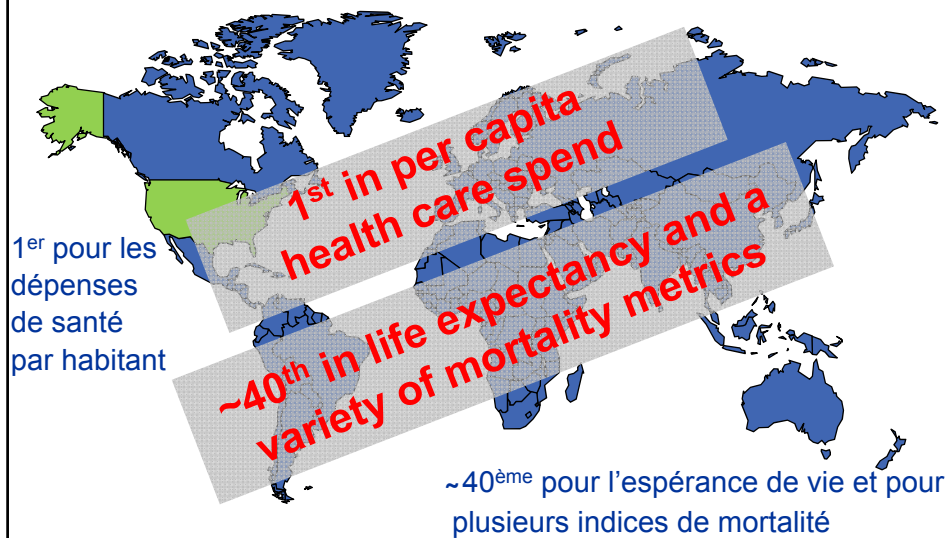
Coûts de la santé en% du PIB



Source: World Health Organization 2011 data - <http://apps.who.int/gho/data/node.main.75?lang=en>

How the US Healthcare System Compares

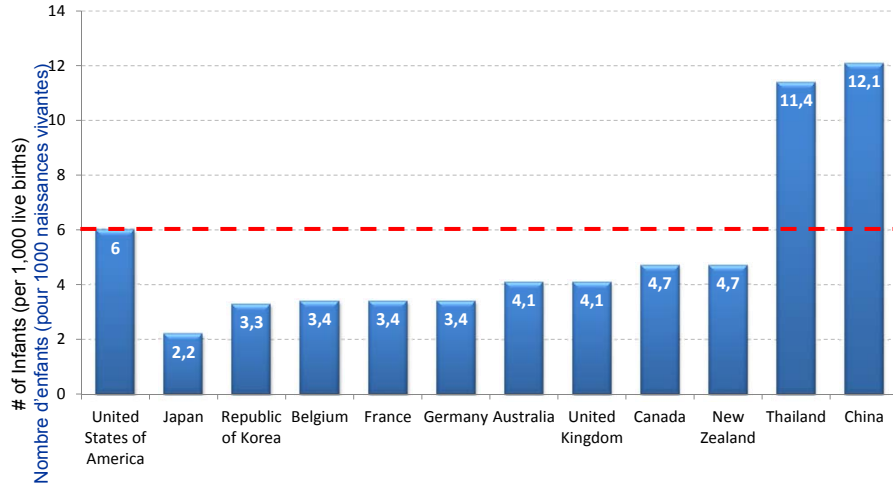
Données comparatives du système de santé des États-Unis



Source: New England Journal of Medicine: Measuring the Performance of the U.S. Health Care System
<http://www.nejm.org/doi/full/10.1056/NEJMp0910064>

Infant Mortality Rate

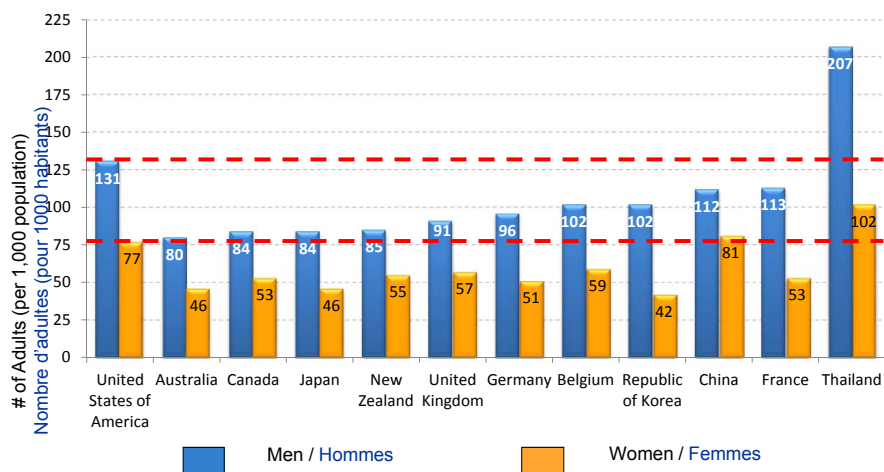
Taux de mortalité infantile



Source: World Health Organization Infant Mortality Rate (probability of dying between birth and age 1 per 1,000 live births) 2012 data - <http://apps.who.int/gho/data/node.main.ChildMort-2?lang=en>

Adult Mortality Rate

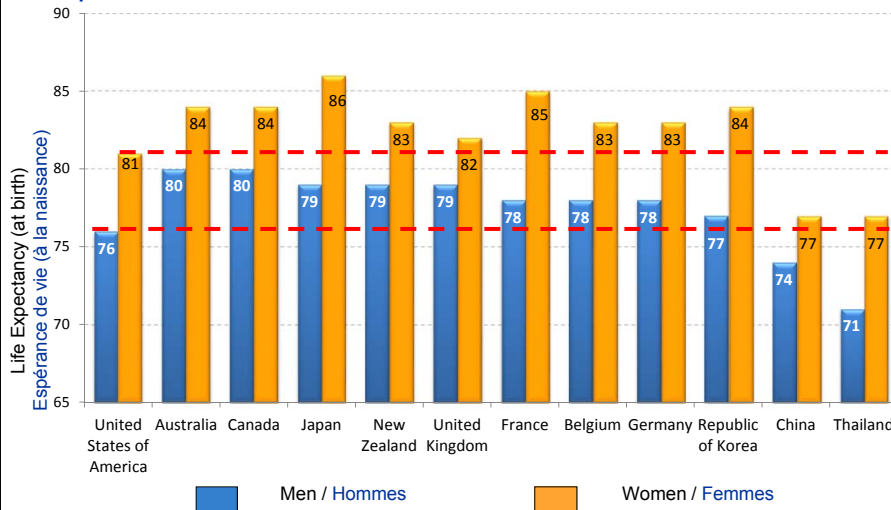
Taux de mortalité chez les adultes



Source: WHO Adult Mortality Rate (Probability of dying between 15-60 per 1,000 population) 2011 data - <http://apps.who.int/gho/data/node.main.11?lang=en>

Life Expectancy

Espérance de vie



Source: World Health Organization 2011 data - <http://apps.who.int/gho/data/node.main.688?lang=en>

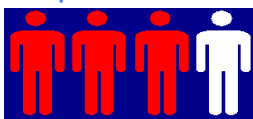
- 17 -

The Need for Accountable Care

Le besoin d'un système de santé responsable

By the Numbers (Patients age 65 and older)

D'après les chiffres (patients de 65 ans et plus)



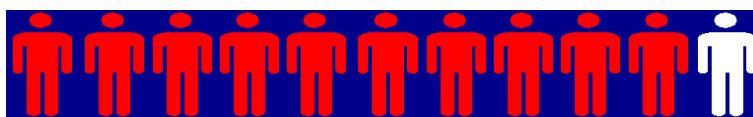
3 out of 4: Hospitalized due to mismanagement

3 sur 4 : sont hospitalisés à cause d'une mauvaise coordination des soins



1 out of 4: Failed to fill Rx

1 sur 4 : ne fait pas chercher leur médicaments



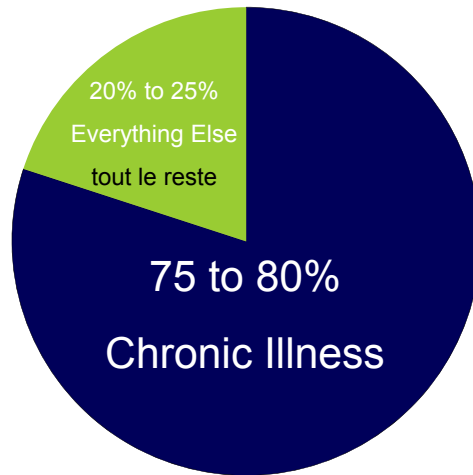
9 out of 10: Failed to use Rx correctly

9 sur 10 : ne suivent pas correctement l'ordonnance

- 18 -

Chronic Illness: Spending

Maladies chroniques : Dépenses



- 19 -

Chronic Illness: Smoking

Maladies chroniques : le tabac



1 in 5 deaths in the US are caused by smoking
Près d'1 décès sur 5 aux États-Unis est dû au tabac

- 20 -

Chronic Illness: Obesity, Diabetes

Maladies chroniques : Obésité, Diabète



Attention : ce que vous êtes sur le point de manger vous tuera

- 21 -

Healthcare Reform Shifting from "Volume" to "Value"

Réforme de la santé : Passer d'une culture QUANTITE à une culture QUALITÉ

Volume Focused

- Reimbursed per admission
- Limited incentives to prevent admissions or coordinate care
- Lack of integration
- Significant uninsured and underinsured
- "Pay-for-compliance" rather than true outcomes-based reimbursement

Health Reform

Value Focused

- Reimbursement on quality, patient safety, cost effectiveness, and coordination of care
- Not paid for readmissions
- All covered with insurance
- Improved documentation of care and information sharing
- New focus on prevention

- 22 -

Healthcare Reform Shifting from “Volume” to “Value”

Réforme de la santé : Passer d'une culture QUANTITE à une culture QUALITÉ

Volume Focused

- Remboursé pour chaque admission
- Peu d'incitations à limiter les admissions ou à coordonner les soins
- Absence d'intégration
- Nombre important de sous-assurés et de non-assurés
- “Payer pour la conformité” plutôt que des remboursements fondés sur de vrais résultats

Health Reform

Value Focused

- Rembourser pour la qualité, la sécurité du patient, le rapport coût-efficacité et la coordination des soins
- Non payé pour les réadmissions
- Couverture totale par les assurances
- Amélioration des dossiers de soins et du partage de l'information
- Mettre l'accent sur la prévention

Why Will the Future Focus on the Operating Room?
Pourquoi, dans le futur, l'accent sera mis sur le bloc opératoire



Surgery's Cost and Complexity

Le coût et la complexité de la chirurgie

Surgery is the biggest driver of cost in hospitals, it also drive profits for our hospitals
La chirurgie est le principal facteur de coût dans les hôpitaux, elle va également générer des bénéfices pour nos hôpitaux

- **240 million** surgeries are performed worldwide each year
240 millions d'actes chirurgicaux sont effectués chaque année dans le monde
- **50 million surgeries** are performed annually in the US – **9 per person** in a lifetime
50 millions d'actes chirurgicaux sont effectués chaque année aux États-Unis – 9 actes au cours de la vie de chacun
- **Cost of Surgical Errors in US:** Cost nearly \$1.5 billion annually in the US
Coût des erreurs chirurgicales aux États-Unis : près de 1,5 milliard de dollars / an
- **65% Hospitals Profit Margin in US:** Perioperative Services is a multimillion dollar business, the OR is the revenue engine for most hospitals
65% de la marge bénéficiaire des hôpitaux aux États-Unis sont dus à la prise en charge péri-opératoire qui représente une entreprise de plusieurs millions de dollars.
Le bloc opératoire est « le moteur financier » pour la plupart des hôpitaux

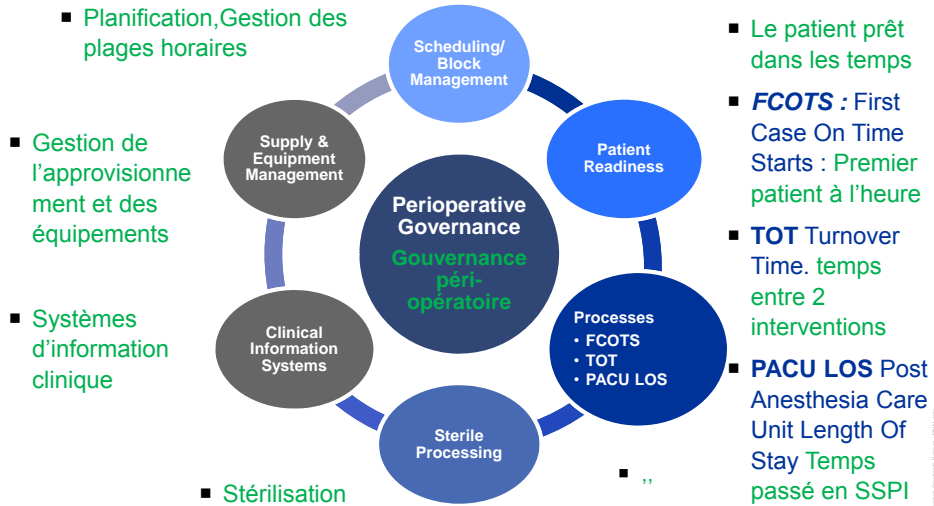
Journal of the American College of Surgeons (9/13)

Journal "American College of Surgeons"

- About one in 10 general surgery patients return to the hospital, mostly due to postoperative complications
Environ un patient sur 10 de chirurgie générale retourne à l'hôpital, principalement en raison de complications post-opératoires
- Out of nearly 1,500 general surgery patients, 11.3 percent were readmitted to the hospital within 30 days
Sur près de 1500 patients en chirurgie générale, 11,3 % ont été réadmis à l'hôpital dans les 30 jours
 - Gastrointestinal problems/complications Problèmes gastro-intestinaux / complications
 - Surgical infections Infections chirurgicales
 - Failure to thrive/malnutrition Retard de croissance / malnutrition

Perioperative Governance: Balancing Efficiency with Quality Care

Gouvernance péri opératoire : équilibre entre Efficacité et Qualité des soins

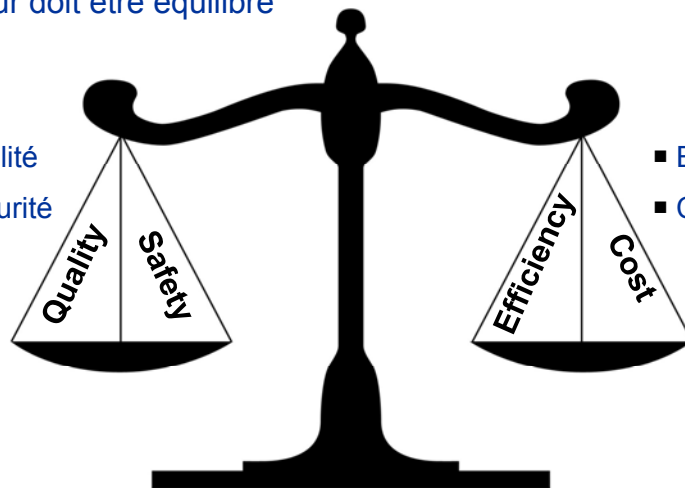


- 27 -

The Future Must be Balanced

Le futur doit être équilibré

- Qualité
- Sécurité



- Efficacité
- Coût

It is not Necessary to Change, Survival is not Mandatory
Il n'est pas nécessaire de changer. La survie n'est pas obligatoire

- 28 -

W. E. Deming

Deloitte.

Copyright © 2012 Deloitte Development LLC. All rights reserved.

Member of
Deloitte Touche Tohmatsu